

| | |
|--------------------|--|
| หัวข้อ | คุณภาพการให้บริการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน ตำบลคอนมะเกลือ อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี |
| ชื่อ -สกุลนักศึกษา | ศศิธร ตันตินัย |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร. ธนากร ธนาธารชูโชติ |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2565 |

บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้มุ่งศึกษา 1) คุณภาพการให้บริการการจัดเก็บรายได้ 2)เปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะเกลือ อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยเชิงปริมาณโดยสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 266 คน จากประชาชนมาใช้บริการ 792 คน แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดลำดับ สำหรับการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t -test และ One Way ANOVA ที่คดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษา ดังนี้ 1)ภาพรวมและรายด้านคุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับคุณภาพมาก หากพิจารณาลำดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ 2) ประชาชนที่มาใช้บริการที่มี อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพการให้บริการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน

ตำบลคอนมะเกลือ อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : คุณภาพการให้บริการ การจัดเก็บรายได้